



## Ochrana osobných údajov - GDPR

Máme radosť z vašej návštevy stránok. Ochranu osobných údajov berieme vážne. Je pre nás dôležité, aby vaše osobné údaje boli v bezpečí. Všetky osobné údaje, ktoré sú získavané počas vašej návštevy na stránkach sú spracovávané v súlade so zákonom č. 122/2013 Z.z. (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“). Dobrovoľným vyplnením vašich osobných údajov nám týmto dávate súhlas s ich spracovaním v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov. Všetky údaje sú spracovávané v súlade s GDPR.

### Aké údaje uchovávame?

Počas vašej návštevy stránok zaznamenávame IP adresu, ktorú vám prideliť váš poskytovateľ internetu, z akých stránok ste navštívili stránku, ako dlho ste na stránke, ktoré konkrétne podstránky si prezeráte a pod. Tieto informácie nie sú považované za osobné a ani nie sú prepojené s vašimi osobnými údajmi.

Vaše osobné údaje zadávate dobrovoľne do rôznych formulárov na našich stránkach: registračné formuláre, objednávkové formuláre, ankety. Ide najmä o kontaktné údaje (meno, sídlo, adresa, e-mail), účtovné a platobné údaje (IČO, DIČ, IČ DPH, číslo platobnej karty, číslo účtu). Tieto údaje sú nevyhnutné na účely poskytovania objednaných služieb a vedenie účtovníctva. Údaje používateľov budeme spravovať 10 rokov odo dňa zakúpenia poslednej služby.

## Podrobne o ochrane osobných údajov podľa GDPR

Ak ste našim zákazníkom, odberateľom videí a noviniek alebo návštevníkom webu, povieme vám svoje osobné údaje. My zodpovedáme za ich ochranu a zabezpečenie. Zoznámte sa, prosím, s ochranou osobných údajov, zásadami a právami, ktoré máme v súvislosti s GDPR.

### Kto je správca?

Spoločnosť TREJDERI, s.r.o., IČO 55 521 894, so sídlom Karpatské námestie 10/A, Bratislava - mestská časť Rača 831 06, zapísaná pod spisovou značkou Obchodného registra okresného súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 170408/B.

Vaše osobné údaje spracovávame ako správca, a určujeme, ako budú osobné údaje spracovávané a za akým účelom a vyberáme prípadne ďalších spracovateľov ktorý mi pomôžu so spracovaním.

## **Kontaktné údaje**

Ak sa na nás chcete obrátiť, môžete nás kontaktovať na tel. číslo +421 0907 068647 alebo na e-mail: [info@forestraders.sk](mailto:info@forestraders.sk)

## **Prehlasujeme**

Vyhlasujeme že ako správca vašich osobných údajov spĺňame všetky zákonné požiadavky a povinnosti vyžadované platnou legislatívou, najmä zákonom o ochrane osobných údajov a GDPR, a teda že: budeme spracovávať vaše osobné údaje len na základe platného právneho dôvodu, a najmä oprávneného záujmu, plnenia zmluvy, zákonnej povinnosti alebo udeleného súhlasu, plním podľa článku 13 GDPR informačnú povinnosť ešte pred začatím spracovania osobných údajov, umožníme vám a budeme vás podporovať pri uplatňovaní a plnení vašich práv podľa zákona o ochrane osobných údajov a GDPR.

## **Rozsah osobných údajov a účely spracovania**

Spracovávame osobné údaje, ktoré mi zveríte sami a to z nasledujúcich dôvodov (na splnenie týchto účelov):

- poskytovanie služieb, plnenie zmluvy

vaše osobné údaje v rozsahu: e-mail a meno nevyhnutne potrebujeme k plneniu zmluvy (zaslanie prístupov do on-line kurzov/členstva v discord skupine a pod.)

- vedenie účtovníctva

Ak ste zákazník, vaše osobné údaje (fakturačné údaje) nevyhnutne potrebujeme, aby sme splnili zákonné povinnosti pre vystavovanie a evidenciu daňových dokladov.

- marketing - zasielanie informácií, videí, článkov a pod.

Vaše osobné údaje (e-mail a meno), pohlavie, načo klikáte v e-maile a kedy najčastejšie otvárate využívame pre účely priameho marketingu - zasielanie obchodných oznámení. Ak ste našim zákazníkom, robíme tak z oprávneného záujmu, pretože dôvodne predpokladáme, že Vás moje novinky zaujímajú, až po dobu 10 rokov od poslednej objednávky.

Pokiaľ nie ste Naším zákazníkom, zasielame vám informácie iba na základe vášho povolenia, doba platnosti 10 rokov od súhlasu. V obidvoch prípadoch môžete tento súhlas odvolať napísaním žiadosti o dovolanie na [info@forestraders.sk](mailto:info@forestraders.sk)

## **Predanie osobných údajov tretím osobám**

Pre zabezpečenie konkrétnych spracovateľských operácií, ktoré nedokážeme zabezpečiť vlastnými silami, využívame služby a aplikácie spracovateľov, ktorí môžu chrániť dáta ešte lepšie ako my a na dané spracovanie sa špecializujú. Sú to poskytovatelia nasledujúcich platforiem:

- Whop
- Facebook
- Google
- Stripe

## **Vaše práva v súvislosti s ochranou osobných údajov**

V súvislosti s ochranou osobných údajov máte niekoľko práv. Ak máte záujem o niektoré z týchto práv, využite prosím email [info@forestraders.sk](mailto:info@forestraders.sk)

Máte **právo na informácie**, ktoré sú už spĺňané s touto informačnou stránkou s pravidlami spracovávania osobných údajov.

Na základe **práva na prístup** nás môžete vyzvať kedykoľvek a ja v lehote 10 dní doložím aké vaše osobné údaje spracovávam a prečo.

Ak sa u vás niečo zmení alebo zistíte že vaše osobné údaje sú neaktuálne alebo neúplné, máte **právo na doplnenie a zmenu** osobných údajov.

**Právo na obmedzenie spracovania** môžete využiť, ak si myslíte, že spracujeme vaše neprípustné údaje, domnievate sa, že vykonávame spracovanie nezákonne, ale nechcete všetky údaje vymazať alebo ak ste podali námietku proti spracovávaniu. Obmedziť môžete rozsah osobných údajov alebo účely spracovania.

**Právo na prenosnosť** Ak si želáte svoju osobnú informáciu prijať a odovzdať inému, budeme postupovať rovnako ako pri využívaní práva na prístup - len s tým rozdielom, že Vám informácie pošleme v strojovo čitateľnej podobe. Tu potrebujeme aspoň 14dní.

**Právo na výmaz (byť zabudnutý)**

Vaším ďalším právom je právo na výmaz. Nechceme na vás zabudnúť, ale ak vy chcete, máte právo. V takomto prípade vymažeme všetky vaše osobné údaje z nášho systému a zo systémov jednotlivých spracovateľov údajov. Na zabezpečenie práva na výmaz potrebujeme 10 dní. V niektorých prípadoch sme viazaní zákonnou povinnosťou, a napr. musíme uchovávať vaše fakturačné údaje po dobu lehoty stanovenej zákonom. V tomto prípade vymažeme osobné údaje, ktoré nie sú viazané iným zákonom. O dokončení výmazu Vás budeme informovať na e-mail.

## **Stážnosť na úrade pre ochranu osobných údajov**

Pokiaľ máte pocit, že s vašimi údajmi nezachádzame v súlade so zákonom, môžete sa obrátiť so svojou žiadosťou vždy na úrad pre ochranu osobných údajov. Budeme moc radi ak najprv o tomto podozrení informujete nás, aby sme mohli prípadné chyby napraviť.

## **Odhlásenie zo zasielania informácií a obchodných oznámení**

E-maily s videami, články alebo obchodné oznámenia vám zasielame ak ste naším zákazníkom, iba na základe oprávneného záujmu.

V prípade že zákazník nie ste posielame vám ich na základe súhlasu. V oboch prípadoch môžete zrušiť odber e-mailov stlačením odhlasovacieho odkazu v každom e-maile.

## **Mlčanlivosť**

Dovoľujeme si Vás uistiť, že naši zamestnanci aj spolupracovníci, ktorí budú spracovávať Vaše osobné údaje, sú povinní zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch a o bezpečnostných opatreniach, ktorých zverejnenie by ohrozilo bezpečnosť Vašich osobných údajov. Táto mlčanlivosť pritom trvá aj po skončení záväzkových vzťahov s nami. Bez vášho súhlasu nebudú vaše osobné údaje vydané žiadnej inej tretej strane.

V Bratislave, 1.8.2023

